

Vs. toimitusjohtaja

25.09.2025

31/02.08.00/2025 HSL-
sovelluksen kampanjat
2025**§ 72/2025****Jatkuvien tilausten hintakampanja**

Päätös	Päätän, että kampanja-aikana 20.10. - 9.11.2025 tehdyissä uusissa jatkuvissa tilauksissa ensimmäisen jakson veloitus tapahtuu vastaavaan alennettuun hintaan kuin jatkuvassa säästötilauksessa. Kampanjahinnat ovat perusteluosan mukaiset.
Perustelut	Tavoitteena on edistää kausilippujen myyntiä valituissa kohderyhmissä, vaikuttaa positiivisesti HSL:n yleiseen hintamielikuvaan, sekä ohjata asiakkaita aikaisempaa vaivattomampiin ja sitouttavampiin lipputuotteisiin. Kampanjalla voidaan vaikuttaa positiivisesti jatkuvien tilausten myyntiin, asiakkaan kokonaisostoihin pidemmällä aikavälillä, sekä siirtymiseen jatkuvaan säästötilaukseen. Kampanjalla edistetään lisäksi tilaustuotteiden tunnettuutta 60–270 vrk:n kausilippujen poistuessa sovelluksen lippuvalikoimasta. Jatkuvan tilauksen ensimmäisen jakson kampanjahinnat AB/BC/CD/D 60,10 € ABC/BCD 89,80 € ABCD 99,00 € Kampanjalippuja voivat ostaa vastaavat asiakkaat kuin jatkuvaa tilausta yleisesti kampanjan ulkopuolella. Jatkuvan tilauksen lipputuote on tarjolla vain aikuinen asiakasryhmässä ja asiakkaan kuntalaisuus voi rajoittaa sitä onko jatkuvatilauksella tarjolla asiakkaalle. Kampanja-aikainen etu koskee vain ensimmäistä jaksoa (30 vuorokautta), jonka jälkeen noudatetaan normaalia jatkuvan tilauksen hinnoittelua. Kampanjan arvioidaan vaikuttavan positiivisesti lipputulokertymään. Lipputulohyödyt tulevat ajoittumaan myös pitkälle kampanja-ajan jälkeen sen mukaan miten kauan tilauksia pidetään voimassa tai siirrytään säästötilaukseen.
Päätöksen tekijä	Silfver Vesa vs.toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	yksikön päällikkö Rauno Särkkäaho, rauno.sarkkaaho@hsl.fi
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 25.9.2025
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 25.9.2025.

25.09.2025

31/02.08.00/2025 HSL-
sovelluksen kampanjat
2025

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.