

Vs. toimitusjohtaja

10.12.2025

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024 alkaen**§ 93/2025****Ehtojen muutoksia****Päätös**

Päätän, että lisätään ehtoihin 1) kuvaus HSL-sovelluksen lippujen käytöstä vierailijana ilman sovellukseen kirjautumista, 2) tarkennettu kuvaus asiakkaan vastuista oikeanlaisen lipun ostoon eri käyttötilanteissa, 3) kuvaus Interrail- ja Eurail-passien kelpoisuudesta matkalippuina HSL-alueen lähijunissa ja, että 4) muutetaan 360 vuorokauden kausilipun sekä jatkuvan säästötilauksen irtisanomismaksut vuodelle 2026. Ehtomuutokset astuvat voimaan 1.1.2026.

Perustelut

1) HSL-sovelluksessa voi ostaa kerta- ja vuorokausilippuja ilman kirjautumista. Jos asiakas tämän jälkeen kirjautuu sovellukseen, niin hän menettää lippunsa. Tämän tilanteen välttämiseksi lisätään kuvaus ehtojen kohtiin 2.1. Kertalippu ja 2.3. Vuorokausilippu. Lisättävät kuvaukset kursivoidulla tekstillä.

2.1. Kertalippu

Voit vaihtaa kulkuneuvoa lipun vaihtoajan puitteissa:

- AB-, BC- ja D-liput 80 minuuttia
- ABC- ja CD-liput 90 minuuttia
- BCD-liput 100 minuuttia
- ABCD-liput 110 minuuttia

Voit hankkia kertalipun:

HSL-sovelluksessa: Voit valita, alkaako lipun voimassaolo heti tai enintään 24 tunnin kuluttua ostohetkestä. Tarvitset lipun ostoon internet-yhteyden. Oston jälkeen kertalippu toimii ilman internet-yhteyttä. Kertalippuja ei voi siirtää puhelimesta toiseen. Jos poistat HSL-sovelluksen puhelimestasi tai kirjaudut ulos sovelluksesta, menetät puhelimesta mahdollisesti voimassa olevat kertaliput. *Jos ostat kertalippuja vierailijana ilman, että olet kirjautunut HSL-sovellukseen: Käytä liput ennen kuin kirjaudut HSL-tunnuksella HSL-sovellukseen, koska muuten menetät ostamasi liput.* Katso sovelluslippuihin liittyvät erityisehdot kohdasta 7.3.

2.3. Vuorokausilippu

Vuorokausilipulla voit matkustaa rajoituksetta HSL:n liikennevälineissä valitsemillasi vyöhykkeillä lipun voimassaoloaikana.

Vs. toimitusjohtaja

10.12.2025

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024 alkaen**Voit hankkia vuorokausilipun:**

- HSL-sovelluksessa
Vuorokausilippu on valintasi mukaan voimassa 1–13 vuorokautta. Voit ostaa vuorokausilipun aikaisintaan 24 tuntia ennen lipun voimassaolon alkamista ja määritellä lipun voimassaolon alkamisajankohdan yhden (1) tunnin tarkkuudella. Tarvitset lipun ostoon internet-yhteyden. Vuorokausilippu toimii oston jälkeen ilman internet-yhteyttä. Vuorokausilippuja ei voi siirtää puhelimesta toiseen. Jos poistat HSL-sovelluksen puhelimestasi tai kirjaudut ulos sovelluksesta, menetät puhelimesta mahdollisesti voimassa olevat vuorokausiliput. *Jos ostat vuorokausilippuja vierailijana ilman, että olet kirjautunut HSL-sovellukseen: Käytä liput ennen kuin kirjaudut HSL-tunnuksella HSL-sovellukseen, koska muuten menetät ostamasi liput.*

2) Ehdoissa ei yksiselitteisesti ole kuvattu asiakkaan toimintaa tilanteissa, joissa lipun ostaminen liikennevälineessä epäonnistuu. Tämä on johtanut erilaisiin tulkintoihin asiakkaiden ja tarkastajien näkökulmista. Ehtoihin lisätään tältä osin tarkennuksia kohtaan 6.1. Oikeanlaisen lipun osto.

3) Ehtolisäys Interrail- ja Eurail-passien kelpoisuudesta matkalippuina HSL-alueen lähijunissa kirjataan myös ehtokohtaan 6.1. Oikeanlaisen lipun osto.

Lisättävät kuvaukset kursivoidulla tekstillä.

6.1. Oikeanlaisen lipun osto

Sinun vastuullasi on, että hankit oikeanlaisen ja riittävän pitkään voimassa olevan lipun *ja että lipun osto onnistuu lukijalaitteelta liikennevälineessä, HSL-sovelluksessa ennen liikennevälineeseen nousua sekä ennen kuin siirryt metron maksualueelle tai Suomenlinnan lautan laiturialueelle. Lipun oston epäonnistuminen ei oikeuta matkustamiseen ilman voimassa olevaa matkalippua. Jos lipun osto ei onnistu, käytä toista maksutapaa, toista lukijalaitetta tai sovellusta lukijalaitteen sijaan, jolloin lippu pitää olla ostettu ennen lukijalaitteen ohittamista.*

Sinun pitää selvittää, millainen lippu sinun pitää matkaa varten hankkia. Esimerkiksi hsl.fi:n ja HSL-sovelluksen Reittioppaan avulla voit selvittää, mitä joukkoliikennevälineitä ja reittejä hyödyntäen pääset lähtöpisteestäsi määränpäähän ja millaisen lipun tarvitset matkallesi. Lisäksi löydät ohjeita lipuista ja reiteistä HSL:n pysäkeiltä.

Sinulla pitää olla voimassa oleva lippu koko matkallesi. Kun lataat HSL-kortin tai pahvisen HSL-kertakortin, sinun pitää tarkastaa latauskuitista, että kortille on ladattu oikeanlainen lippu.

Vs. toimitusjohtaja

10.12.2025

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024 alkaen

Emme hyvitä vahingossa väärin ostettuja matkalippuja. Tiettyt kausiliput on kuitenkin mahdollista muuttaa tai irtisanoa kohdan 3.4. mukaisesti.

VR:n liput sekä *Interrail- ja Eurail-passit* käyvät matkalippuina HSL-alueen lähijunissa. Voit yhdistää VR:n lippuun HSL:n lipun, jos jatkat matkaasi HSL-alueella VR:n määräasemaa pidemmälle. HSL:n lipun pitää kattaa matka VR:n lipun määräasemalta HSL-alueella tekemäsi matkan määränpäähän.

4) 360 vuorokauden ja jatkuvan säästötilauksen irtisanomismaksujen muutokset ehtoihin on kuvattu kursivoidulla tekstillä.

2.4.5. Kertaostoksena ostetun kausilipun irtisanominen

360 vuorokauden kausilippu: Voit irtisanoa kausilipun milloin vain. Jos lippusi on HSL-kortilla, voit irtisanoa sen kaikissa palvelupisteissä. Jos lippusi on HSL-sovelluksessa, irtisanomisen voi tehdä vain HSL:n palvelupisteessä. Veloitamme irtisanomisesta palvelumaksun lisäksi irtisanomismaksun, joka on 1.1.2026 ja sen jälkeen ostetuista lipuista:

- AB-, BC-, CD- ja D-vyöhykkeiden liput: irtisanomismaksu on 46 euroa
- ABC- ja BCD-vyöhykkeiden liput: irtisanomismaksu on 64 euroa
- ABCD-vyöhykkeen liput: irtisanomismaksu on 71 euroa.

31.12.2025 mennessä ostettujen lippujen irtisanomismaksu on:

- AB-, BC-, CD- ja D-vyöhykkeiden liput 45 euroa
- ABC- ja BCD-vyöhykkeiden liput 57 euroa
- ABCD-vyöhykkeen liput 66 euroa.

2.4.7. Jatkuvan säästötilauksen irtisanominen

Irtisanominen ennen 12. veloitusta: Jatkuva säästötilaus on voimassa vähintään 360 vuorokautta. Jos haluat irtisanoa tilauksen ennen 12. veloitusta, perimme irtisanomismaksun, joka on 1.1.2026 alkaen tehdyistä tilauksista:

- AB-, BC-, CD- ja D-vyöhykkeiden liput 46 euroa
- ABC- ja BCD-vyöhykkeiden liput 64 euroa
- ABCD-vyöhykkeen liput 71 euroa.

Vs. toimitusjohtaja

10.12.2025

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024 alkaen

31.12.2025 mennessä tehtyjen tilausten irtisanomismaksu on:

- AB-, BC-, CD- ja D-vyöhykkeiden liput 45 euroa
- ABC- ja BCD-vyöhykkeiden liput 57 euroa
- ABCD-vyöhykkeen liput 66 euroa.

Päätöksen tekijä

Silfver Vesa
Vs. toimitusjohtaja
Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

Lisätietoja antaa

tuotepäällikkö Vesa Jääskö, vesa.jaasko@hsl.fi

Tiedoksianto

Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 11.12.2025.

Nähtävänäpito

Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 11.12.2025.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.