

§ 18/2025**B2B CRM Kohdennuspalvelun hankinta (pienhankinta)****Päätös**

Päätän valita kilpailutuksen perusteella B2B CRM Kohdennuspalvelun toimittajaksi Vainu Finland Oy:n, jonka tarjous oli kokonaistaloudellisesti edullisin.

Hankinnan arvioidut kokonaiskustannukset neljälle (4) vuodelle mahdolliset optiot mukaan lukien ovat noin 100 000 euroa (ilman arvonlisäveroa).

Perustelut

Hankinnan kohteena on SaaS-pohjainen B2B-yritysten tietopalvelu, joka tarjoaa ajantasasta yritystietoa mahdollistaen kohderyhmien luomisen valittujen kriteerien perusteella (esim. toimiala, koko, sijainti, liikevaihto) sekä tukee HSL:n yritysmyynnin ja -markkinoinnin asiakasviestintää ja asiakaspalvelun toimintaa.

Työkalu tarvitaan yritysmyynnin työn tehostamiseksi ja manuaalisen työn vähentämiseksi esimerkiksi tapaamisia varaaville henkilöille luotavien soittolistojen muodossa. Työkalu mahdollistaa kohdennetun ja ajankohtaisen viestinnän yritysasiakkaille, tukee asiakasymmärryksen kehittämistä ja vähentää päällekkäisiä kyselyjä. Se parantaa CRM:n datan laatua ja mahdollistaa dynaamisten kohderyhmien hallinnan ilman teknistä osaamista.

HSL:n käytössä on ollut jo vastaava työkalu noin vuodesta 2017. Sopimusjakson vaihtuessa työkalu päätettiin kilpailuttaa.

Kohdennuspalvelun hankinnasta järjestettiin HSL:n hankintaohjeen mukainen kevennetty kilpailutus. Tarjouspyyntö ja muut tarjousasiakirjat lähetettiin 17.10.2025 sähköpostitse kolmelle (3) potentiaaliselle toimittajalle. Hankintamenettelystä ja tarjouspyynnöstä sai esittää kysymyksiä 23.10.2025 klo 12 saakka. Yhtään kysymystä ei esitetty määräaikaan mennessä.

Tarjousten jättämisen määräaika päättyi 3.11.2025 klo 12. Asetettuun määräaikaan mennessä tarjouksen jätti Vainu Finland Oy, jonka tarjous oli tarjouspyynnön mukainen.

Kilpailutuksen perusteella toimittajaksi ilmoitettiin valittavan kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antanut toimittaja. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena oli paras hinta-laatusuhde (hinta 40 %, laatu 60 %). Kilpailutuksen perusteella toimittajaksi valittiin ainoana tarjouksen jättänyt Vainu Finland Oy. Koska tarjouksia saatiin vain yksi, tarjousvertailua ei suoritettu.

Hankinnan arvo neljälle (4) vuodelle 15 käyttäjällä on noin 66 000 euroa (alv 0 %). Optiona varataan mahdollisuus kasvattaa käyttäjämäärä 20:een, jolloin hankinnan arvo on noin 69 000 euroa (alv 0 %). Lisäksi optiona varataan mahdollisuus lisenssihintaan kuulumattoman asiantuntijatyön

Teknologia, tulosalueen johtaja

07.11.2025

214/02.08.00/2025 B2B
CRM
Kohdennuspalvelun
hankinta

hyödyntämiseen sekä mahdollisiin hankinnan kohteeseen liittyviin lisäpalveluihin, joita voidaan hankkia ennakoidun kokonaisarvon mukaisesti.

HSL noudattaa toiminnassaan erityisalojen hankintalakia (1398/2016). Koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen kynnysarvon, lakia ei sovelleta tähän hankintaan.

Sopimuskausi alkaa, kun molemmat sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi, joten hankinnan arvioidut kokonaiskustannukset on laskettu neljän (4) vuoden ajalta. Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan erillisellä sopimuksella.

HSL:n hallituksen päätöksen 26.4.2022 § 46 mukaan teknologia-tulosalueen johtajalla on oikeus tehdä kuntayhtymän lukuun oman tulosalueensa hankintoja ja useampaa tulosaluetta palvelevia hankintoja enintään 200 000 euron (ilman arvonlisäveroa) määrään saakka.

Päätöksen tekijä	Savikangas Tuomas tulosaluejohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	Yksikön päällikkö (Markkina, yritykset) Tapio Salomaa, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Tiliöinti	9500500003
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 10.11.2025.
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 10.11.2025.

Muutoksenhakuohje

Tähän päätökseen voi hakea muutosta joko tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta tekemällä valituksen markkinaoikeuteen, koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain (1398/2016) 13 §:n mukaisen kynnyksarvon.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

I Hankintaoikaisuvaatimus

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Oikaisuvaatimuksen on sen toimitustavasta riippumatta oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.

II Kuntalain mukainen oikaisuvaatimus

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti tai,
- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot.

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle edellä mainittuun osoitteeseen.