

Vs. toimitusjohtaja

24.11.2025

265/00.01.01/2024
Automaattiverkoston
alasajo osana siirtymää
tilipohjaiseen
taustajärjestelmään

§ 84/2025**Automaattiverkoston alasajo osana siirtymää tilipohjaiseen taustajärjestelmään****Päätös**

Päätän, että osana automaattiverkoston alasajoa HSL:n raitiovaunupysäkeillä sijaitsevien CALE-lipunmyyntiautomaattien lipunmyynti päättyy 31.12.2025. Lisäksi HSL-lipunmyynti päätetään vuodenvaihteessa maksukortilla toimivissa Helsingin kaupungin pysäköintiautomaateissa, joista on voinut hankkia maksukorttimaksulla myös HSL kertalippuja.

Lisäksi tarkennan automaattiverkoston alasajoa koskevia suunnitelmia siltä osin, että Enfo Oy:n toimittamat kertalippuautomaatit jäävät toistaiseksi käyttöön, mutta osa niistä siirretään sijainteihin, joissa niille katsotaan olevan kriittinen tarve, kuten lentoasemille, satamiin sekä liikenteen risteyskohtiin. Kertalippuautomaatteja voidaan siirtää tai poistaa ei-kriittisistä paikoista ilman erillistä päätöstä. Mahdollinen päätös näiden automaattien laajemmasta käytöstä poistamisesta tehdään myöhemmin, kun automaattien tarvetta on voitu arvioida tarkemmin nykyisessä muuttuneessa myyntiverkostossa.

Perustelut

HSL:n automaattiverkosto koostuu nykytilanteessa Enfo Oy:n kertalippuautomaateista sekä CALE-raitiovaunupysäkkiautomaateista. Aiemmassa taustajärjestelmässä toimivat LIJ-monilippuautomaatit poistettiin käytöstä 21.9.2025 uuteen tilipohjaiseen taustajärjestelmään siirryttäessä.

CALE-automaatit eli raitiovaunupysäkkiautomaatit on otettu käyttöön siinä vaiheessa, kun raitiovaunukuljettajien lipunmyynti poistui. Automaateilla voi ostaa lipputuotteita vain maksukortilla. HSL on ottanut käyttöön lähimaksun, ja tällöin liikennevälineestä voi suoraan ostaa kortinlukijalta yksittäisen lipun maksukortilla. CALE-automaattien myynti on ollut vuonna 2025 keskimäärin 100-150 kertalippua kuukaudessa. Lähimaksulla ostetaan keskimäärin 5500-8400 kpl päivittäin. Pysäköintiautomaattien myynti on ollut noin 300-350 lippua per päivä. Maksukortilla toimivia automaatteja Helsingin kantakaupungin alueella on yli 350 kpl.

Vuodenvaihteessa 2025-2026 HSL:n tariffiin tehdään muutoksia, jotka vaikuttaisivat myös CALE-lipunmyyntiautomaateilta ostettujen lippujen hintoihin. Lisäksi arvonlisäprosenttiin on tulossa muutoksia. Näiden muutosten tekeminen CALE-automaatteihin ei ole lähimaksun käyttöönoton ja lipputiliin siirtymisen myötä kustannustehokasta suhteessa myyntiin. Vuodenvaihteen tariffimuutoksia ei ole myöskään kustannustehokasta viedä pysäköintiautomaateille.

Enfo Oy:n kertalippuautomaattien myynnit keskittyvät tällä hetkellä erityisesti vierailijoiden ja turistien käyttämiin liikenteen solmukohtiin. Kertalippuautomaateilla voidaan turvata, sekä osittain korvata käytöstä poistuneiden LIJ-monilippuautomaattien palvelua erityisesti vierailijoille ja turisteille kriittisissä paikoissa. Kertalippuautomaatteja on sijoitettuna myös

Vs. toimitusjohtaja

24.11.2025

265/00.01.01/2024
Automaattiverkoston
alasajo osana siirtymää
tilipohjaiseen
taustajärjestelmään

myynniltään vähäisiin sijainteihin, koska niillä on alun perin turvattu lipunmyyntiä esimerkiksi juna-asemilla. Automaattien tarve hiljaisemmissa sijainneissa on muuttunut, kun junissa on otettu käyttöön lähimaksu. Olemassa olevien kertalippuautomaattien käyttöä voidaan jatkaa vielä vuonna 2026 ilman uusia laiteinvestointeja ja uusien tariffien päivittäminen automaateille on kustannustehokasta suhteessa myyntimääriin.

HSL:n hallitus on päätöksellä 15.6.2021 § 66 päättänyt ajaa automaattiverkoston alas tilipohjaisen palvelun käyttöönoton yhteydessä ja valtuuttanut toimitusjohtajan täsmentämään alasajoa koskevia suunnitelmia. Vanhassa taustajärjestelmässä toimivat LIJ-monilippuautomaatit poistettiin käytöstä hallituksen päätöksen mukaisen aikataulun mukaisesti, eli tilipohjaiseen taustajärjestelmään siirryttäessä. Tällä päätöksellä tarkennetaan muiden automaattien alajosuunnitelmaa.

Hallitus on päätöksellään 15.6.2021 § 66 valtuuttanut toimitusjohtajan täsmentämään automaattiverkoston alajon mukaisia suunnitelmia.

Päätöksen tekijä	Silfver Vesa vs. toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	HSL Markkinat Länsi, suunnittelija Jarkko Kinnunen, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 25.11.2025
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 25.11.2025. Korjattu alkuperäisestä päätöksestä kirjoitusvirhe hallintolain 51 §:n nojalla.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.