

Vs. toimitusjohtaja

18.12.2025

232/02.08.02/2020
HSL:n maksupalvelut
(PSP)**§ 95/2025****Maksupalveluja koskevan sopimuksen jatkaminen (EU-kynnysarvon ylittävä hankinta)****Päätös**

Päätän jatkaa Poplatek Oy:n (nyk. Nets Denmark A/S, Suomen sivuliike ja Nexi Digital Finland Oy) kanssa solmittua maksupalveluja koskevaa pääsopimusta 31.12.2026 saakka.

Sopimuksen muuttamisesta aiheutuvat kokonaiskustannukset ovat noin 300 000 euroa (ilman arvonlisäveroa). Alkuperäisen hankinnan kokonaisarvo on ollut neljältä vuodelta noin 756 000 euroa (ilman arvonlisäveroa).

Perustelut

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä ja Poplatek Oy (nyk. Nets Denmark A/S, Suomen sivuliike ja Nexi Digital Finland Oy) ovat solmineet 13.5.2020 voimaan tulleen pääsopimuksen koskien maksupalveluja, joka perustuu HSL:n hallituksen tekemään hankintapäätökseen 11.2.2020 § 15 (dnro 377/02.08.00.00/2019).

HSL soveltaa toiminnassaan erityisalojen hankintalakia (1398/2016). Erityisalojen hankintalain 124 §:n 2 momentin kohdan 3 mukaan hankintasopimukseen voidaan tehdä muutos ilman uutta hankintamenettelyä, jos muutoksen tarve johtuu olosuhteista, joita huolellinen hankintayksikkö ei ole voinut ennakoida, eikä muutos vaikuta hankintasopimuksen yleiseen luonteeseen. Lisäksi edellytyksenä on, että muutoksen arvo ei saa olla enemmän kuin 50 % alkuperäisen sopimuksen arvosta.

Muutoksen tarve johtuu olosuhteista, joita hankintayksikkö ei ole voinut ennakoida sopimusta solmiessaan. Toimittaja on irtisanonut sopimuksen päättymään 1.5.2026. HSL on välittömästi irtisanomisilmoituksen saatuaan alkanut valmistella sopimuksen mukaisten palveluiden kilpailutusta. Kilpailutuksen hankintailmoitus ja tarjouspyyntö on julkaistu kesäkuussa 2026. Hankintaa koskevasta päätöksestä 7.10.2025 § 90 on valitettu markkinaoikeuteen. Hankintalain 150 §:n mukaan hankintayksikkö ei saa tehdä hankintasopimusta, jos asia on saatettu valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Hankintayksikkö on keskeyttänyt valituksenalaisen hankinnan päätöksellään 25.11.2025 § 113.

Edellä mainittua sopimusta maksupalveluiden tarjoamisesta on näin ollen jatkettava välttämättömien palveluiden turvaamiseksi, jotta HSL pystyy myös muutoksenhaun ja uuden hankinnan käynnistämisen ja toteuttamisen ajan ottamaan vastaan korttimaksuja. Sopimuskautta jatketaan näin ollen 31.12.2026 saakka.

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan erillisen muutossopimuksen allekirjoittamisella.

HSL:n hallitus on päätöksellään 11.2.2020 § 15 oikeuttanut toimitusjohtajan tarvittaessa päättämään hankintalainsäädännön mahdollistamista sopimusmuutoksista.

Vs. toimitusjohtaja

18.12.2025

232/02.08.02/2020
HSL:n maksupalvelut
(PSP)

Hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi erityisalojen hankintalain 62 §:n 1 momentin 10 kohdassa tarkoitetun sopimusmuutosta koskevan ilmoituksen Euroopan unionin virallisessa lehdessä, jolloin valitus on tehtävä hankintalain 147 §:n 4 momentin mukaisesti 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta.

Päätöksen tekijä

Vs. toimitusjohtaja
Vesa Silfver
Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

Lisätietoja antaa

lakimies Tiina Hartman, etunimi.sukunimi@hsl.fi

Tiedoksianto

Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 18.12.2025.

Nähtävänäpito

Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 18.12.2025.

Muutoksenhakuohje

Tähän päätökseen voi hakea muutosta joko tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai valituksen markkinaoikeudelle tai molemmat.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta kuntalain eikä hallintolainkäyttölain nojalla (erityisalojen hankintalaki 128 §, hankintalaki 163 §).

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin. (erityisalojen hankintalaki 118.1 §)

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. (erityisalojen hankintalaki 118.2 §)

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

I Hankintaoikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on niiden toimitustavasta riippumatta oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II Valitusosoitus markkinaoikeuteen

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee (hankintalaki 146 § 2 mom.):

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. (hankintalaki 147.1 §). Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen. (hankintalaki 147.2 §)

Valitus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Valituskirjelmässä, joka on osoitettava markkinaoikeudelle, on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi sekä perusteet, joilla muutosta vaaditaan
3. valittajan nimi ja kotikunta
4. jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on joku muu henkilö, valituskirjelmässä on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta
5. postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan lähettää.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on omakätisesti allekirjoitettava valituskirjelämä. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valituskirjelmään on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös alkuperäisenä tai jäljennöksenä
2. selvitys valituksen kohteena olevan päätöksen tiedoksisaantitavasta ja -päivästä
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle
4. asiamiehen valtakirja oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:n mukaisesti.

Valitus on toimitettava valitusajan kuluessa markkinaoikeudelle:

Markkinaoikeus

Sähköposti: markkinaoikeus(at)oikeus.fi

Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki



Puhelin: 029 56 43300,
Faksinumero: 029 56 43314
Asiakaspalvelun aukioloaika: ma–pe 8.00–16.15

Valitusasiakirjojen on niiden toimitustavasta riippumatta oltava perillä viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen asiakaspalvelun aukioloajan päättymistä.

Tuomioistuinmaksulain (1455/2015) 2 §:n nojalla markkinaoikeus perii muutoksenhakijalta oikeudenkäyntimaksua 2 120 euroa. Jos hankinnan arvo on vähintään miljoona euroa, käsittelymaksu on 4 240 euroa. Jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa, käsittelymaksu on 6 350 euroa. Jos asia poistetaan käsittelystä antamatta pääasiassa ratkaisua, se jää tutkimatta tai se jää sillensä, on oikeudenkäyntimaksu kuitenkin 500 euroa.

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön edellä mainittuun osoitteeseen.