

Vs. toimitusjohtaja

10.03.2026

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024 alkaen**§ 20/2026**

Muutoksia HSL:n joukkoliikenteen yleisiin matkustus- ja lippuehtoihin HSL:n tarjoaman palvelun, HSL-kortilla käytettävän arvon, QR-koodilippujen, sekä lisävyöhykelipusta luopumisen osalta

Päätös Päätän, että HSL:n joukkoliikenteen yleisiä matkustus- ja lippuehtoja muutetaan ja täydennetään HSL:n tarjoaman palvelun, HSL-kortilla käytettävän arvon, QR-koodilippujen, sekä lisävyöhykelipusta luopumisen osalta.

Perustelut HSL:n tuottaman palvelun kuvaus on syytä lisätä ehtoihin, jotta tietosuojan näkökulmasta on yksiselitteistä, mistä asiakkaan ja HSL:n välillä sovitaan. Termien määrittelyn kohtaan: "Näissä ehdoissa käytetyillä termeillä on seuraava merkitys:" lisätään yhdeksi kohdaksi HSL:n palvelun kuvaus: *Palvelu / HSL:n tarjoamat joukkoliikenteen matkustuspalvelut.*

Määritellään ehtoihin HSL-kortilla käytettävän arvon määrä. Lisätään määrittely kursivoidun tekstin mukaisesti seuraavaan ehtokohtaan:

1.2. Lippujen maksutavat

HSL-kortin arvo: Voit ostaa HSL-kortille arvoa eli rahaa HSL-lippukaupassa, palvelupisteissä ja myyntipisteissä. *Voit ostaa HSL-kortille arvoa tasaeuroin ja vähintään 5 euron arvolla. Kortilla voi olla arvoa enintään 400 euroa. Tietyissä hyvitystilanteissa arvon maksimimäärä voi ylittyä.* Arvon ostamisen jälkeen voit ostaa HSL-kortilla kertalippuja lukijalaitteelta, kun matkustat HSL:n liikennevälineissä. Arvoa voi käyttää muiden lippujen maksamiseen palvelupisteissä.

Ostamasi arvo ja vanhasta lippujärjestelmästä siirretty arvo on voimassa 2 vuotta arvon siirrosta, viimeisimmästä arvon osto- tai hyvitystapahtumasta tai arvon käyttötapahtumasta. Vanhentunutta arvoa ei voi enää käyttää, eikä HSL:llä ei ole hyvitysvastuuta käyttämättä jääneeseen arvoon.

Tarkennetaan kuvausta QR-koodilippujen ominaisuuksista oikeanlaiseen käytön edistämiseksi. Lisätään tarkennukset kursivoidun tekstin mukaisesti seuraaviin ehtokohtiin:

2.1. kertalippu

Myynti- ja palvelupisteistä ostettu tai sinulle luovutettu paperinen lippu:

Voit ostaa paperisen kertalipun myynti- ja palvelupisteissä hyväksytyillä maksutavoilla. Lipun voimassaolo alkaa, kun leimaat lipun QR-koodin ensimmäisen matkan alussa lukijalaitteella. Lippu pitää käyttää *lipussa esitetyn aktivointiajan puitteissa. Se on tyypillisesti kolme (3), mutta enintään kaksitoista (12) kuukautta riippuen siitä missä lippu on ostettu tai onko se luovutettu lipun käyttäjälle.* Paperitulostetta pitää säilyttää huolellisesti, sillä paperisen kertalipun QR-koodin pitää olla luettavissa käyttöhetkellä. Jos esimerkiksi lipun QR-koodi on haalistunut lukukelvottomaksi, lippua ei voida

Vs. toimitusjohtaja

10.03.2026

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuonna 2024 alkaen

hyväksyä. *Lisäksi lippu pitää olla kokonaisena niin, että kaikki lipun tiedot ovat luettavissa.* Paperinen QR-koodilippu ei kelpaa U-liikenteen busseissa.

2.3. vuorokausilippu

Myynti- ja palvelupisteistä ostettu tai sinulle luovutettu paperinen lippu:

Voit ostaa paperisen yhden vuorokauden lipun myynti- ja palvelupisteissä hyväksytyillä maksutavoilla. Lipun voimassaolo (24 tuntia) alkaa, kun leimaat lipun QR-koodin ensimmäisen matkan alussa lukijalaiteella. Lippu pitää käyttää *lipussa esitetyn aktivointiajan puitteissa. lipussa esitetyn aktivointiajan puitteissa. Se on tyypillisesti kolme (3), mutta enintään kaksitoista (12) kuukautta riippuen siitä missä lippu on ostettu tai onko se luovutettu lipun käyttäjälle.* Paperitulostetta pitää säilyttää huolellisesti, sillä paperisen lipun QR-koodin pitää olla luettavissa käyttöhetkellä. *Lisäksi lippu pitää olla kokonaisena niin, että kaikki lipun tiedot ovat luettavissa.* Jos esimerkiksi lipun QR-koodi on haalistunut lukukelvottomaksi, lippua ei voida hyväksyä. Paperinen QR-koodilippu ei kelpaa U-liikenteen busseissa.

Poistetaan ehtotekstiin jäänyt väärä informaatio lisävyöhykelipun poistamisen ajankohdasta. Lisävyöhykelipun poistamisesta viestimistä ei tehdä ehdoissa, joten tieto poistetaan kokonaisuudessaan. Poistettava ehtokohdan teksti on esitetty yliviivattuna.

2.5. Lisävyöhykelippu

Jos kausilippusi on HSL-kortilla, voit ostaa lisävyöhykelipun vain HSL-kortilla. Jos kausilippusi on HSL-sovelluksessa, voit ostaa lisävyöhykelipun vain HSL-sovelluksella. ~~Lisävyöhykelippu poistuu valikoimasta vuoden 2025 aikana. Sen jälkeen voit yhdistää kausilippuusi kertalippuja lisävyöhykelipun tapaan.~~

Hallintosäännön 12 §:n 12. kohdan mukaan toimitusjohtaja päättää joukkoliikenteen taksa- ja lippujärjestelmän palveluissa ja myynnissä sovellettavista ehdoista.

Ehtomuutokset astuvat voimaan 9.4.2026.

Päätöksen tekijä

Silfver Vesa
vs. toimitusjohtaja
Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

Lisätietoja antaa

tuotepäällikkö Vesa Jääskö, vesa.jaasko@hsl.fi

Tiedoksianto

Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 13.3.2026.

Nähtävänäpito

Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 13.3.2026

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.