

Vs. toimitusjohtaja

29.01.2026

14/08.01.01.02/2022
Asiakas- ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille vuonna
2022, 2023

§ 6/2026**Syksyn 2025 asiakastytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen perustuvien bonusten maksaminen seutulinjojen sekä Espoon, Helsingin, Keravan ja Vantaan sisäisten linjojen liikennöitsijöille****Päätös**

Päätän hyväksyä syksyn 2025 asiakastytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen perustuvien bonusten maksamisen seuraaville liikennöitsijöille:

Liikennöitsijä	euroa (alv 0 %)
Koiviston Auto Helsinki Oy	665 786
Nobina Oy	1 103 850
Nurmijärven Linja Oy	8 919
Oy Pohjolan Liikenne Ab	1 030 419
Tammelundin Liikenne Oy	172 028

Bonusten määrä on yhteensä 3 398 341 euroa (sis. alv. 14 % 417 340 euroa).

Perustelut

Syksyn 2025 asiakastytyväisyystutkimuksen ja joukkoliikenteen laatututkimuksen perusteella bonusta maksetaan Koiviston Auto Helsinki Oy:lle, Nobina Oy:lle, Nurmijärven Linja Oy, Oy Pohjolan Liikenne Ab:lle ja Tammelundin Liikenne Oy:lle oheisen liitteen 1 mukaisesti.

Bonusten maksaminen perustuu voimassa oleviin liikennöintisopimuksiin ja niissä määriteltäviin tavoitetasoihin.

HSL:n järjestämien kilpailukierrosten kohteiden laatubonus maksetaan perustuen asiakastytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen. Asiakastytyväisyysbonusta maksetaan kilpailukierrokseen 49 asti oheisen liitteen 2 mukaisesti kohteittain 0–4 % ja kilpailukierroksesta 50 lähtien 0–2 %.

Laadunseurantabonusta maksetaan kilpailukierrokseen 49 asti oheisen liitteen 3 mukaisesti kohteittain; 1 % parhaiten suoriutuneelle kolmannekselle ja 0,5 % toiseksi parhaiten suoriutuneelle kolmannekselle sekä kilpailukierroksesta 50 lähtien 1 % mikäli poikkeamapisteitä on 10 tai vähemmän ja 0,5 % mikäli poikkeamapisteitä on 11–25.

Bonukset, yhteensä 2 981 001 euroa + alv. 14 % 417 340 euroa, maksetaan helmikuussa 2026.

Vs. toimitusjohtaja

29.01.2026

14/08.01.01.02/2022
Asiakas- ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laaturjärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille vuonna
2022, 2023

Päätöksen tekijä	Silfver Vesa vs. toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	sopimusasiantuntija Erja Salovuori, erja.salovuori@hsl.fi
Tiliöinti	9500700001
Liitteet	Liite 1 Yhteenveto maksettavista bonuksista syksy 2025 Liite 2 HSL -sopimusten asiakastytyväisyysbonukset syksy 2025 Liite 3 HSL -sopimusten laadunseurantakannusteet syksy 2025
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 29.1.2026
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 29.1.2026.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.