

§ 2/2026**Webropol Survey & Reporting -palvelun hankinta Webropol Oy:ltä (pienhankinta)****Päätös**

Päätän päivittää sopimusta Webropol Oy:n kanssa palvelusta Webropol Survey & Reporting.

Hankinnan kokonaiskustannukset neljälle (4) vuodelle arvioituna ovat noin 31 800 euroa (ilman arvonlisäveroa).

Perustelut

HSL:llä on ollut jo vuosia säännöllisesti käytössä Webropol Survey & Reporting -palvelu erilaisiin kyselyihin ja palautteen keräämiseen. Palvelua hyödynnetään muun muassa henkilöstökyselyissä, asiakas- ja käyttäjäpalautteissa sekä liikennepalveluiden tason seurannassa.

Nykyinen sopimustaso on riittämätön vastausvolyymien kasvaessa. Raja on 100 000 vastausta / 12 kk, mutta vuonna 2025 vastauksia kertyi noin 127 000 kpl. Sopimustason päivitys tarvitaan vastausrajan nostamiseksi 200 000 vastaukseen / 12 kk.

Hankinta tehdään HSL:n hankintaohjeen mukaisena suoramarkkinointina markkinakartoituksen pohjalta sillä perusteella, että tarjouskilpailun kustannukset ylittävät kilpailuttamisesta saatavan hyödyn. Peruste on selvitetty sisäisellä kustannus-hyöty-arviolla sekä markkinakartoituksella.

Webropol on jo integroitu HSL:n prosesseihin (HR-järjestelmät, raportointi). Uuden työkalun kilpailuttaminen vaatisi resursseja, koulutusta uuden työkalun käyttöön sekä integraatioiden uudelleenrakentamista. Markkinahinnat vastaaville palveluille ovat samantasoisia tai korkeampia, joten mahdollinen säästö ei kata prosessin kustannuksia, eikä kompensoi tehokkuuden menetystä siirtymävaiheessa.

Markkinakartoituksessa vertailtiin hankinnan kohteena olevaa ratkaisua maksuttomaan perusratkaisuun, keskitasoiseen kaupalliseen ratkaisuun sekä laajaan premium-tason kokonaisuuteen. Arvioinnin perusteella maksuton vaihtoehto ei täytä HSL:n tarpeita analytiikan, integraatioiden, eikä HR-käytön osalta ja lisäksi merkittävästi manuaalista työtä. Keskitasoinen kaupallinen ratkaisu olisi hinnoittelultaan kohtuullinen, mutta käyttöönotto ja siirtymä kasvattaisivat kustannuksia koulutuksen ja mukautusten vuoksi, eikä paikallinen tuki ole yhtä kattavaa. Premium-tason ratkaisu tarjoaisi erittäin kehittyneet analytiikka- ja raportointiominaisuudet, mutta sen kokonaiskustannukset ovat selvästi korkeammat suhteessa tunnistettuihin tarpeisiin. Vertailun perusteella nykyinen ratkaisu on kokonaisuutena toiminnallisesti ja taloudellisesti tarkoituksenmukaisin.

HSL noudattaa toiminnassaan erityisalojen hankintalakia (1398/2016). Koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen kynnysarvon, lakia ei sovelleta tähän hankintaan.

Teknologia, tulosalueen johtaja

30.01.2026

24/02.08.00/2026
Webropol Survey &
Reporting -palvelun
hankinta

Päivitetyn sopimuksen arvo on n. 7 400 euroa vuodessa ilman arvonlisäveroa. Kustannusten odotetaan nousevan enintään 10 % vuodessa, mutta vuosille 2026–2027 ei tule korotusta. Vuosien 2028–2029 mahdolliset korotukset on huomioitu hankinnan kokonaisarvossa.

Tilaus uusitaan pääsääntöisesti vuosittain, mutta palveluntarve on jatkuva. Tämän vuoksi hankinnan kokonaiskustannukset on arvioitu päätöksessä neljän (4) vuoden ajalta.

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan erillisellä tilauksella.

HSL:n hallituksen päätöksen 26.4.2022 § 46 mukaan teknologia-tulosalueen johtajalla on oikeus tehdä kuntayhtymän lukuun oman tulosalueensa hankintoja ja useampaa tulosaluetta palvelevia hankintoja enintään 200 000 euron (ilman arvonlisäveroa) määrään saakka.

Päätöksen tekijä

Savikangas Tuomas
johtaja, Teknologia
Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

Lisätietoja antaa

It-palveluvastaava Marlo Vuorentie, etunimi.sukunimi@hsl.fi

Tiliöinti

434202/9500500006/9508401/9500002169/17739602

Liitteet

Tiedoksianto

Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 6.2.2026

Nähtävänäpito

Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 6.2.2026.

Muutoksenhakuohje

Tähän päätökseen voi hakea muutosta joko tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta tekemällä valituksen markkinaoikeuteen, koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain (1398/2016) 13 §:n mukaisen kynnyksarvon.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

I Hankintaoikaisuvaatimus

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Oikaisuvaatimuksen on sen toimitustavasta riippumatta oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.

II Kuntalain mukainen oikaisuvaatimus

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti tai,
- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot.

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle edellä mainittuun osoitteeseen.