

Vs. toimitusjohtaja

10.02.2026

31/02.08.00/2025 HSL-
sovelluksen kampanjat
2025 alkaen**§ 8/2026****Asiakaskohdennetut edut**

Päätös	Päätän, että HSL-sovelluksessa voidaan tehdä kohdennettuja kampanjoita perusteluosassa esitetyin rajauksin. Kampanjat hyväksyy tuotantoon Markkinat-tulosalueen johtaja tai hänen nimeämänsä yksikön päällikkö.
Perustelut	HSL:llä on uusi kyvykkyys tehdä HSL-sovelluksessa kohdennettuja asiakkaiden tarpeeseen paremmin soveltuvia kampanjoita. Tämä mahdollistaa asiakkaille personoitujen etujen luomisen sovellukseen, joilla kannustetaan joukkoliikenteen käyttöön. Koska kyseessä on uusi kyvykkyys, tehdään kohdennettuja kampanjoita erilaisiin kokeiluihin ja niiden analysointiin perustuen parhaiten toimivien toimintamallien löytämiseksi. Kampanjoilla tavoitellaan myynnin kasvua kohderyhmissä, joille kampanjoita kohdennetaan. Kyvykkyys on keskeinen mahdollistaja vuoden 2026 lipputulotavoitteiden saavuttamiseksi. Mahdollisia lipputulomenetyksen riskejä hallitaan kohdennuksella ja parhaita tuloksia saavuttavia malleja haetaan kokeiluiden kautta. Kohdennettuja etuja voidaan tehdä useita erilaisia ja eri kohderyhmille myös samanaikaisesti, sekä iteratiivisesti, jolloin jokaisesta yksittäisestä edusta erikseen päättäminen ei ole tarkoituksen mukaista. Päätöksen perusteella ei voida myöntää ilmaisia lippuja ja etujen taloudellisia vaikutuksia tulee mahdollisuuksien mukaan arvioida etukäteen, seurata ja analysoida jälkikäteen. Päätöksen perusteella voidaan myöntää kampanjakohtaisesti tarkemmin määriteltyjä kohdennettuja alennuksia, joilla haetaan kokonaisuutena kampanjan kohderyhmässä olevien asiakkaiden kokonaisostojen lisäystä ja HSL:n lipputulojen kasvua.
Päätöksen tekijä	Silfver Vesa vs. toimitusjohtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	yksikön päällikkö Rauno Särkkäaho, rauno.sarkkaaho@hsl.fi
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 10.2.2026
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 10.2.2026.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL
Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä.