HANKINTAPÄÄTÖS

Operatiivinen, tulosalueen johtaja	28.10.2026	175/02.08.00/2026 Kriittisen viestinnän ja hälyttämisen mahdollistavan Secapp-järjestelmän hankinta

§ 1/2026
Secapp-järjestelmän hankinta Secapp Oy:ltä (pienhankinta)

Päätös

Päätän valita liitteenä olevan tarjouksen perusteella palvelun toimittajaksi Secapp Oy:n.

Hankinnan arvioidut kokonaiskustannukset ovat noin 54 500 euroa (ilman arvonlisäveroa).

Perustelut

Hankinnan kohteena oleva Secapp on ammattikäyttöön kehitetty hälytys-, tiedotus- ja työhönkutsujärjestelmä, josta löytyy kattavat pikaviestintä-, video- ja dokumentointiominaisuudet. Secappilla voi viestinnän lisäksi allokoida tehtäviä, täyttää lomakkeita sekä hallita kriittistä infraa ja laitetiloja, jolloin toimintaan liittyvä olennainen tieto on kootusti yhdessä paikassa.

Secappin viestintätoiminnallisuuksissa on kiinnitetty erityistä huomiota viestien luotettavaan perillemenoon, tietoturvaan ja siihen, että kriittinen tieto saadaan lähetettyä ja kohdennettua sekunneissa juuri oikeille henkilöille – oli henkilöitä sitten yksi tai tuhansia. Viestit voidaan kohdentaa henkilöille osaamisten, käytettävyystiedon, ryhmien tai sijaintitiedon perusteella.

Hankinnan tavoitteena on parantaa HSL:n häiriö- ja poikkeustilanteiden aikaista hälytys-, viestintä- ja johtamiskykyä sekä toiminnan jatkuvuutta. HSL:llä on tarve tavoittaa kriittisissä tilanteissa tarvittavat henkilöt nopeasti ja luotettavasti sekä muodostaa ajantasainen tilannekuva hälytysten vastaanottamisesta ja niihin reagoimisesta.

Hankittava järjestelmä mahdollistaa hälytysten ja viestien välittämisen, suojatun tilannekohtaisen viestinnän sekä kriittisten toimintaohjeiden saatavuuden myös tavanomaisten viestintä- ja tietojärjestelmien häiriötilanteissa. Järjestelmä tukee lisäksi organisaatiorajat ylittävää häiriötilanneviestintää keskeisten sidosryhmien kanssa.

Hankinta on perusteltu HSL:n toiminnan jatkuvuuden, varautumisen ja häiriötilanteiden tehokkaan johtamisen varmistamiseksi.

Hankinta tehdään HSL:n hankintaohjeen mukaisena suorahankintana markkinakartoituksen perusteella. Markkinakartoitus toteutettiin selvittämällä julkisesti saatavilla olevien tietolähteiden avulla markkinoilla olevia vastaavia järjestelmäratkaisuja ja niiden soveltuvuutta tarpeeseen.

Markkinakartoituksen perusteella HSL:n käyttötarkoitukseen kokonaisuutena soveltuvien kriittisen viestinnän ja hälyttämisen järjestelmien tarjonta on rajallista. Kartoituksessa ei tunnistettu muuta ratkaisua, jolla HSL:n tarvitsema toiminnallinen kokonaisuus ja sidosryhmien välinen yhteentoimivuus olisi saavutettavissa vastaavalla tavalla.

HANKINTAPÄÄTÖS

Operatiivinen, tulosalueen johtaja	28.10.2026	175/02.08.00/2026 Kriittisen viestinnän ja hälyttämisen mahdollistavan Secapp-järjestelmän hankinta

Secapp on useiden HSL:n yhteistyökumppaneiden käytössä, minkä vuoksi saman järjestelmän käyttöönotolla saavutetaan erityistä hyötyä organisaatiorajat ylittävässä häiriö- ja kriisitilanneviestinnässä sekä tilannekuvan jakamisessa. Sidosryhmien välisen häiriö- ja kriisitilanneviestinnän synergiahyödyt eivät ole saavutettavissa muulla järjestelmällä.

HSL noudattaa toiminnassaan erityisalojen hankintalakia (1398/2016). Koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain 13 §:n mukaisen kynnysarvon, lakia ei sovelleta tähän hankintaan. Sopimus on voimassa toistaiseksi, joten hankinnan arvioidut kokonaiskustannukset on laskettu neljän (4) vuoden ajalta.

Hankintaa koskeva sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan erillisellä sopimuksella.

HSL:n hallituksen päätöksen 26.4.2022 § 46 mukaan operatiivinen-tulosalueen johtajalla on oikeus tehdä kuntayhtymän lukuun oman tulosalueensa hankintoja ja useampaa tulosaluetta palvelevia hankintoja enintään 200 000 euron (ilman arvonlisäveroa) määrään saakka.

Päätöksen tekijä	Aherva Sami Operatiivinen, tulosalueen johtaja Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	Turvallisuus- ja valmiuspäällikkö Erica Sauvala, etunimi.sukunimi@hsl.fi
Tiliöinti	9500500010/ 9500002298
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 29.10.2026
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 29.10.2026.

HANKINTAPÄÄTÖS

Operatiivinen, tulosalueen johtaja	28.10.2026	175/02.08.00/2026 Kriittisen viestinnän ja hälyttämisen mahdollistavan Secapp-järjestelmän hankinta

Muutoksenhakuohje

Tähän päätökseen voi hakea muutosta joko tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta tekemällä valituksen markkinaoikeuteen, koska hankinnan arvo alittaa erityisalojen hankintalain (1398/2016) 13 §:n mukaisen kynnysarvon.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

I Hankintaoikaisuvaatimus

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu asianosainen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivat ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle:

Sähköpostiosoite: hsl(at)hsl.fi
Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL

Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki
Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä. Sähköisen asiakirjan katsotaan saapuneen määräajassa, jos asiakirja saapuu viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana.

II Kuntalain mukainen oikaisuvaatimus

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti tai,
- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot. Mikäli tiedoksianto oikaisuvaatimuksen johdosta annettavasta päätöksestä halutaan suomi.fi-viestinä, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava vaatimuksen tekijän henkilötunnus viestin lähettämistä varten.

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle edellä mainittuun osoitteeseen.