

Vs. toimitusjohtaja

02.07.2026

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuodesta 2024 alkaen**§ 61/2026****Muutoksia HSL:n joukkoliikenteen yleisiin matkustus- ja lippuehtoihin liittyen E-vyöhykkeen siirtymäajan loppumiseen ja QR-koodillisen lipun käytön tarkennuksiin lippuyhdistelyissä**

Päätös	Päätän, että ehtoihin lisätään tarkennus koskien QR-koodillisen lipun käyttöä ja aktivointia, ja ehdoista poistetaan E-vyöhykkeen käyttöönottoon liittyvät siirtymäaikaa koskevat matkustusoikeuteen liittyvät poikkeukset, sekä E-vyöhykkeen käyttöönottoon ja siirtymäaikaan liittyvät hyvitys ja muutosehdot.
Perustelut	Tarkennus QR-koodillisen lipun osalta tehdään aktivointiin liittyen eli lipun osto tai aktivointi tulee tehdä ennen vyöhykkeelle siirtymistä. Yhdistelyä koskeva kohta tarkennetaan siten, että ostettu QR-koodillinen lippu tulee aktivoida ennen kuin liikenneväline aloittaa matkan ensimmäiselle toisen lipun vyöhykkeellä sijaitsevalle pysäkille/asemalle. E-vyöhyke otettiin käyttöön 2.6.2026. E-vyöhykkeen käyttöönoton vuoksi käytössä ollut siirtymäaika päättyy 2.8.2026. E-vyöhykkeen siirtymäaikana 2.6.–2.8.2026 E-vyöhykkeellä on saanut matkustaa D-vyöhykkeen sisältävällä lipulla. Siirtymäajan tarkoitus on, että matkustajat ehtivät tarvittaessa muuttaa voimassa olevat D-vyöhykkeen lippunsa E-vyöhykkeen sisältäviksi lipuiksi ennen siirtymäajan päättymistä. 2.8.2026 lähtien E-vyöhykkeellä matkustaessa pitää olla E-vyöhykkeen sisältävä lipputuote. Osa matkustajista on ollut oikeutettuja hyvityksiin E-vyöhykkeen käyttöönoton takia. Hyvitystä tulee hakea 2.8.2026 mennessä. Maininnat hyvityskäytännöistä poistetaan ehdoista, sillä siirtymäaika päättyy 2.8.2026. Ehdoista poistetaan luku 4.6 E-vyöhykkeen käyttöönotosta johtuvat lippumuutokset ja hyvitykset. Ehdoista poistetaan termistöstä kohta siirtymäaika E-vyöhykkeen käyttöönoton yhteydessä. Samalla termistöön korjataan vyöhyke kohtaan puuttuva E-vyöhyke ja tieto HSL alueen viidestä vyöhykkeestä. Kappaleeseen 6.2 Vyöhykkeiden valinta ja lippujen yhdistely samalla matkalla tehdään tarkennus QR-koodillisen lipun aktivoinnin osalta. Aktivointi lisätään kohtaan: Jos käytät toista lippua samalle matkalle, osta se <i>tai aktivoi jo ostettu QR-koodillinen lippu</i>, ennen kuin liikenneväline aloittaa matkan ensimmäiselle toisen lipun vyöhykkeellä sijaitsevalle pysäkille/asemalle. Kappaleesta 6.2 poistetaan samalla maininta poikkeuksesta D vyöhykkeen sisältävien lippujen matkustusoikeudesta E-vyöhykkeellä E-vyöhykkeen käyttöönoton vuoksi 2.6.2026 alkaen. Kohdasta poistetaan tieto, että D-vyöhykkeen sisältäviä lippuja voi käyttää matkustamiseen E-vyöhykkeellä 2.8.2026 saakka. Kappaleesta poistetaan myös esimerkki; Jos sinulla on esimerkiksi ABCD-kausilippu, joka on voimassa 25.6.2026 saakka, voit matkustaa sillä E-vyöhykkeellä lipun voimassaolon ajan. Ehtomuutokset astuvat voimaan 3.8.2026.

Vs. toimitusjohtaja

02.07.2026

29/00.01.01/2024
Käyttöehtomuutokset
vuodesta 2024 alkaen

Päätöksen tekijä

Wallin Johanna
vs. toimitusjohtajan sijainen

Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

Lisätietoja antaa

suunnittelija Jarkko Kinnunen, jarkko.kinnunen@hsl.fi

Tiedoksianto

Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 3.7.2026.

Nähtävänäpito

Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 3.7.2026.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot. Mikäli tiedoksianto oikaisuvaatimuksen johdosta annettavasta päätöksestä halutaan suomi.fi-viestinä, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava vaatimuksen tekijän henkilötunnus viestin lähettämistä varten.

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)

Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL

Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki

Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä. Sähköisen asiakirjan katsotaan saapuneen määräajassa, jos asiakirja saapuu viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana.