

Vs. toimitusjohtaja

06.07.2026

31/00.02.04.02/2025
HSL-sovelluksen
kampanjat 2025 alkaen**§ 62/2026**
Sarjalippukampanja

Päätös	Päätän, että syksyn myynnin ja joukkoliikenteen käytön edistämiseksi toteutamme 10 kappaleen sarjalipun pidennetyn käyttöajan kampanjan 24.8.-20.9. HSL-sovellusta käyttäville aikuinen asiakasryhmän asiakkaillemme. 10 kappaleen sarjalipun käyttöaika on 60 vuorokautta kampanjan aikana ostetuissa sarjalipuissa. Pidennys koskee kaikkia lipun vyöhykevaihtoehtoja.
Perustelut	Työmatkaetua hyödyntävien asiakkaiden etusaldoista jää vuosittain osa käyttämättä. Kampanjan tavoitteena on aktivoida työmatkaedun käyttöä, lisätä joukkoliikenteen käyttöä sekä kasvattaa HSL:n lipunmyyntiä loppuvuoden aikana. Kampanja toteutetaan muuttamalla määräaikaisesti 10 kappaleen sarjalipun käyttöaikaa siten, että kampanjan aikana ostettujen lippujen käyttöaika on 60 vuorokautta normaalin 30 vuorokauden sijaan. Tuotemuutoksella parannetaan lipputuotteen houkuttelevuutta ilman hinnanalennusta, jolloin lipputuotteen hinnoittelu säilyy ennallaan. Keväällä 2026 toteutetun vastaavan kampanjan perusteella käyttöajan pidentäminen on osoittautunut toimivaksi keinoksi lisätä sarjalippujen myyntiä.
Päätöksen tekijä	Silfver Vesa Asiakkaat, tulosalueen johtajan sijainen Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	Kuluttajamyynnin päällikkö Ville Käkelä, ville.kakela@hsl.fi
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 6.7.2026
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 6.7.2026.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot. Mikäli tiedoksianto oikaisuvaatimuksen johdosta annettavasta päätöksestä halutaan suomi.fi-viestinä, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava vaatimuksen tekijän henkilötunnus viestin lähettämistä varten.

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)

Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL

Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki

Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä. Sähköisen asiakirjan katsotaan saapuneen määräajassa, jos asiakirja saapuu viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana.