

Asiakastyytyväisyyteen perustuvat laatukannusteet kevät 2026

Liite 2

Vanhat sopimukset

Kilpailukohde	Linjat	Liikennöitsijä	Kuljettajan			Bussien siisteys	Kokonais- arvosana	Painotettu arvosana	Tavoite- arvosana	Korvaukset tammi-kesä	Bonus	
			palvelu	tietämys	ajotapa						%	EUR
17/42K232HEL	4311, 4400, 4411, 4431	KAH	3,86	3,64	3,80	3,79	4,17	3,91	3,8	3 590 038	1,05 %	37 847
18/47K241HEL	2111, 2113, 2114	KAH	4,03	3,73	3,91	4,03	4,06	3,98	3,8	4 461 479	1,85 %	82 442
18/48K259HEL	1063, 1069, 1070	KAH	3,92	3,65	3,79	4,00	4,07	3,93	3,8	4 987 930	1,29 %	64 316
17/42K229HEL	4600, 4614, 4617, 4623, 4633	KAH	3,94	3,68	3,95	3,87	4,23	3,99	3,8	4 678 602	1,87 %	87 581
15/37K207NOF	2118, 2121, 2125	Nobina	4,01	3,71	3,89	3,74	3,84	3,85	3,8	3 427 263	0,50 %	17 280
15/37K208NOF	2124, 2158, 2159, 2164	Nobina	3,95	3,57	3,87	3,71	3,90	3,83	3,8	3 287 008	0,32 %	10 469
15/37K211NOF	2533, 2544	Nobina	4,02	3,85	3,99	3,76	4,17	3,99	3,9	2 816 414	0,93 %	26 153
15/37K213NOF	2548, 2549	Nobina	4,10	3,77	4,06	3,90	4,20	4,05	3,8	2 336 506	2,51 %	58 574
18/48K258NOF	1016, 1071, 1078	Nobina	3,99	3,71	4,02	4,08	4,35	4,09	3,8	4 654 025	2,94 %	136 651
18/47K245NOF	2244, 2245, 2246, 2582, 6243	Nobina	4,07	3,84	4,03	3,74	3,96	3,94	3,8	2 183 228	1,41 %	30 757
17/42K228NOF	2321, 2345, 2435, 4300, 4572, 5566	Nobina	3,93	3,83	3,90	3,83	4,06	3,93	3,8	6 274 177	1,33 %	83 304
18/47K244NOF	2200, 2510	Nobina	3,90	3,74	3,91	3,85	4,04	3,92	4	6 912 443	0,00 %	0
18/47K254NL	9961	NL	3,90	4,00	3,65	4,05	4,20	3,98	3,8	223 289	1,80 %	4 019
18/47K256PKL	9641, 9643, 9738, 9963, 9972, 9973, 9975, 9976, 9977, 9978, 9985	PL	3,99	3,97	3,85	4,06	4,15	4,02	3,8	4 967 607	2,23 %	110 652
19/49K260PL	1075, 1077, 4562, 4587	PL	4,07	3,79	3,91	4,00	4,16	4,02	3,8	2 913 750	2,23 %	65 015
19/49K261PL	1055	PL	3,90	3,69	3,79	3,99	3,95	3,89	3,8	1 062 750	0,88 %	9 363
18/47K242PKL	2105, 2133	PL	3,91	3,82	3,86	3,99	4,21	4,00	3,8	1 088 918	2,00 %	21 787
18/47K255PKL	9642, 9665	PL	3,85	3,67	3,72	3,73	4,17	3,88	3,8	1 099 649	0,78 %	8 561
17/37K209PKL	2162, 2163, 2165	PL	3,79	3,45	3,81	3,75	4,02	3,82	3,8	2 924 911	0,22 %	6 333
17/37K210PKL	2531, 2542	PL	3,84	3,65	3,79	3,76	4,00	3,84	3,8	3 457 880	0,42 %	14 547
18/47K246PKL	2201, 2202, 2203, 2214, 2215, 2224, 2227, 2236, 2237, 2239, 2521, 2522, 4522	PL	3,93	3,64	3,87	3,99	4,00	3,92	3,8	6 484 456	1,20 %	78 054
15/37K214TL	1021, 1022	Tammelund	3,82	3,58	3,78	3,92	4,26	3,94	3,8	2 278 394	1,41 %	32 225

Uudet sopimukset

Kilpailukohde	Linjat	Liikennöitsijä	Kuljettajan		Bussien siisteys	Bussissa on miellyttävä		Painotettu arvosana	Minimi- taso	Korvaukset tammi-kesä	Bonus	
			palvelu	ajotapa		lämpötila	äänitaso				%	EUR
22/57K285HEL	4560	KAH	3,71	3,63	3,56	3,83	3,60	3,67	3,85	3 560 459	0,00 %	0
23/59K292KAH	1054, 2553, 2554	KAH	3,98	3,94	3,93	3,99	3,82	3,93	3,85	3 024 010	0,40 %	12 012
23/59K293KAH	1090, 1096	KAH	3,96	4,04	4,22	4,16	4,18	4,11	3,85	772 083	1,31 %	10 084
23/59K294KAH	4561, 4562	KAH	3,79	3,74	3,82	3,87	3,87	3,82	3,85	3 164 642	0,00 %	0
20/50K262+HE	1092, 1094, 1095, 1097, 1098, 4518, 4570, 4587, 4619, 4624, 4631, 4711, 4717, 4718, 4721, 4731, 4734, 4735, 4736, 4739	KAH	3,93	3,83	3,84	3,96	3,78	3,87	3,85	18 913 492	0,08 %	14 804
23/58K288KOR	9971	Korsisaari	4,43	4,25	4,17	4,38	4,21	4,29	3,85	460 584	2,00 %	9 212
20/51K263NOB	1020, 1030, 1040, 1040	Nobina	3,85	3,73	3,84	3,96	3,85	3,85	3,85	7 106 414	0,00 %	0
21/53K269NOB	1079, 1084, 1085, 1086, 1087, 1088, 1089	Nobina	3,94	3,95	4,05	4,06	3,92	3,98	3,85	6 896 894	0,67 %	46 205
20/51K264NOB	1024, 1025, 1037, 1041, 1042	Nobina	4,07	3,96	4,03	4,13	3,99	4,04	3,85	4 273 665	0,94 %	40 032
21/53K272NOB	2212, 2213, 2502	Nobina	4,00	3,76	4,00	3,95	3,90	3,92	3,85	2 330 236	0,37 %	8 664
21/53K270NOB	1080, 1081, 1082, 1083	Nobina	3,92	3,86	4,05	4,09	3,96	3,98	3,85	2 288 714	0,63 %	14 405
21/53K271NOB	1052, 1053, 1056, 1057	Nobina	4,00	3,94	4,02	4,01	3,95	3,98	3,85	6 782 567	0,67 %	45 512
21/54K278PL	1500	PL	4,00	3,97	3,96	4,05	3,84	3,97	3,85	2 341 837	0,58 %	13 475
20/52K266PL	9785, 9787, 9788, 9831, 9841, 9842, 9843, 9844	PL	4,17	4,19	4,13	4,05	4,07	4,12	3,85	3 197 043	1,36 %	43 336
21/54K277PL	1059	PL	4,04	3,92	3,90	4,06	3,78	3,94	3,85	2 320 998	0,44 %	10 305
23/58K291PL	1506	PL	3,92	3,83	4,03	4,02	3,98	3,95	3,85	1 492 249	0,52 %	7 720
23/59K295PL	4571, 4574	PL	3,82	3,76	3,89	3,74	3,73	3,79	3,85	2 303 493	0,00 %	0
21/54K279PL	6171, 6172, 6173, 6174, 6175, 6901, 6903, 6907, 6908, 6911	PL	3,73	3,87	3,80	3,73	3,82	3,79	3,85	2 988 334	0,00 %	0
22/55K281PL	1023	PL	3,91	3,82	4,00	4,11	3,90	3,95	3,85	1 523 134	0,48 %	7 365
23/58K289PL	1061, 1064, 1065, 1066, 1067, 4611	PL	4,03	4,02	4,06	4,10	3,99	4,04	3,85	8 084 943	0,94 %	76 252
22/55K282PL	5520, 5530	PL	3,94	3,96	3,76	3,96	3,78	3,88	3,85	5 881 895	0,15 %	8 548
21/53K273TAM	4433, 4434, 4443, 4445, 4576, 5583, 5584	Tammelund	3,95	3,83	3,82	3,87	3,88	3,87	3,85	3 149 819	0,10 %	3 207
23/58K290TAM	1073, 1074	Tammelund	3,87	3,85	4,04	4,06	4,01	3,97	3,85	2 593 605	0,58 %	15 093

Asiakastyytyväisyyteen perustuvat laatukannusteet kevät 2026 yhteensä:

Liikennöitsijät	EUR (alv 0 %)
Koiviston Auto Helsinki Oy	309 085
Korsisaari Oy	9 212
Nobina Finland Oy	518 004
Nurmijärven Linja Oy	4 019
Oy Pohjolan Liikenne Ab	481 314
Tammelundin Liikenne Oy	50 525
Yhteensä (alv 0 %)	1 372 160
alv 13,5 %	185 242
Yhteensä EUR	1 557 401