

Vs. toimitusjohtaja

20.07.2026

14/08.01.01.02/2022
Asiakas- ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille vuonna
2022, 2023

§ 65/2026**Kevään 2026 asiakastyytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen perustuvien bonusten maksaminen seutulinjojen sekä Espoon, Helsingin, Keravan ja Vantaan sisäisten linjojen liikennöitsijöille****Päätös**

Päätän hyväksyä kevään 2026 asiakastyytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen perustuvien bonusten maksamisen seuraaville liikennöitsijöille:

Liikennöitsijä	euroa (alv 0 %)
Koiviston Auto Helsinki Oy	619 762
Korsisaari Oy	9 212
Nobina Oy	940 395
Nurmijärven Linja Oy	6 252
Oy Pohjolan Liikenne Ab	810 417
Tammelundin Liikenne Oy	94 991

Bonusten määrä on yhteensä 2 481 029 euroa + alv 13,5 % 334 939 euroa.

Perustelut

Kevään 2026 asiakastyytyväisyystutkimuksen ja joukkoliikenteen laatututkimuksen perusteella bonusta maksetaan Koiviston Auto Helsinki Oy:lle, Korsisaari Oy:lle Nobina Oy:lle, Nurmijärven Linja Oy, Oy Pohjolan Liikenne Ab:lle ja Tammelundin Liikenne Oy:lle oheisen liitteen 1 mukaisesti.

Bonusten maksaminen perustuu voimassa oleviin liikennöintisopimuksiin ja niissä määritelyihin tavoitetasoihin.

HSL:n järjestämien kilpailukierrosten kohteiden laatubonus maksetaan perustuen asiakastyytyväisyystutkimukseen ja joukkoliikenteen laatututkimukseen. Asiakastyytyväisyysbonusta maksetaan kilpailukierrokseen 49 asti oheisen liitteen 2 mukaisesti kohteittain 0–4 % ja kilpailukierroksesta 50 lähtien 0–2 %.

Laadunseurantabonusta maksetaan kilpailukierrokseen 49 asti oheisen liitteen 3 mukaisesti kohteittain; 1 % parhaiten suoriutuneelle kolmannekselle ja 0,5 % toiseksi parhaiten suoriutuneelle kolmannekselle sekä kilpailukierroksesta 50 lähtien 1 % mikäli poikkeamapisteitä on 10 tai vähemmän ja 0,5 % mikäli poikkeamapisteitä on 11–25.

Bonukset, yhteensä 2 815 968 euroa (sis. alv. 13,5 % 334 939 euroa), maksetaan elokuussa 2026.

Vs. toimitusjohtaja

20.07.2026

14/08.01.01.02/2022
Asiakas- ja
matkustajakyselyihin ja
erilaisiin
laatujärjestelmiin
perustuvien bonusten
maksaminen
liikennöitsijöille vuonna
2022, 2023

Päätöksen tekijä	Flink Mari Vs. toimitusjohtajan sijainen Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.
Lisätietoja antaa	sopimusasiantuntija Erja Salovuori, erja.salovuori@hsl.fi
Tiliöinti	9500700001
Liitteet	Liite 1 Yhteenveto maksettavista bonuksista kevät 2026 Liite 2 HSL -sopimusten asiakastytyväisyysbonukset kevät 2026 Liite 3 HSL -sopimusten laadunseurantakannusteet kevät 2026
Tiedoksianto	Asianosaiset, lähetetty sähköisesti 20.7.2026
Nähtävänäpito	Päätös on julkaistu HSL:n internetsivuilla www.hsl.fi 20.7.2026.

Muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön saa tehdä siitä oikaisuvaatimuksen HSL:n hallitukselle. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen (kuntalaki 134 §).

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös HSL:n jäsenkunta sekä luonnollinen henkilö, yhteisö, laitos tai säätiö, joka kuntalain 3 §:n mukaisesti on jäsenenä jossakin HSL:n jäsenkunnista.

Oikaisuvaatimus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista tiedoksisaantipäivää mukaan lukematta. Myöhästynyttä oikaisuvaatimusta ei oteta tutkittavaksi.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon

- kolmen (3) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) 19 §:ssä säädetyllä tavalla,
- seitsemän (7) päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä ilman saantitodistusta,
- saantitodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on lähetetty asianosaiselle tiedoksi saantitodistuksin,
- tiedoksiantotodistukseen merkittynä päivänä, jos päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi henkilökohtaisesti.

Niiden, jotka eivät ole asianosaisia, katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä HSL:n internetsivuilla.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti (myös sähköinen muoto täyttää kirjallisen muodon vaatimuksen). Siitä on käytävä ilmi, mihin päätökseen se on kohdistettu, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään oikaisuvaatimuksen, oikaisuvaatimuksen tekijän vaatimus perusteineen sekä oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot. Mikäli tiedoksianto oikaisuvaatimuksen johdosta annettavasta päätöksestä halutaan suomi.fi-viestinä, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava vaatimuksen tekijän henkilötunnus viestin lähettämistä varten.

Oikaisuvaatimus on toimitettava HSL:lle:

Sähköpostiosoite: [hsl\(at\)hsl.fi](mailto:hsl(at)hsl.fi)

Postiosoite: HSL, PL 100, 00077 HSL

Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki

Aukioloaika: ma–pe klo 8.00–16.00

Asiakirjojen on oltava perillä viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä. Sähköisen asiakirjan katsotaan saapuneen määräajassa, jos asiakirja saapuu viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana.