

§ 78/2026

Lähimaksun hintakaton käyttöönotto ja siihen liittyvät muutokset HSL:n joukkoliikenteen yleisiin matkustus- ja lippuehtoihin

Päätös	Päätän, että yhden vuorokauden hintakatto otetaan käyttöön lähimaksulla ostettavissa kertalipuissa 2.11.2026. Samalla päätän muuttaa HSL:n joukkoliikenteen yleisiä matkustus- ja lippuehtoja perusteluissa esitetyllä tavalla. Muutokset tulevat voimaan 2.11.2026.
Perustelut	Toimivalta: HSL:n hallitus on 28.10.2025 (§ 101) päättänyt vahvistaa matkalippujen hinnat vuodelle 2026 ja valtuuttanut toimitusjohtajan päättämään hintakattojen tarkemmasta käyttöönottohetkestä. Päätöksen perustelujen mukaan vuorokausilipun hintaa käytetään yhden vuorokauden hintakattona kertalipuissa. Hintakatto otetaan käyttöön vaiheittain, ja tavoitteena on ottaa se käyttöön ensin lähimaksulla ostettujen kertalippujen yhteydessä. Hintakaton käyttöönotosta lähimaksussa päätän hallituksen 28.10.2025 § 101 antaman valtuutuksen nojalla. Matkustus- ja lippuehtojen muutoksista päätän Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän hallintosäännön 12 §:n 12 kohdan nojalla. Sen mukaan toimitusjohtaja päättää joukkoliikenteen taksa- ja lippujärjestelmän palveluissa ja myynnissä sovellettavista ehdoista. Hintakaton käyttöönotto ja vaikutukset: Vuorokausilipun hintaa vastaava yhden vuorokauden hintakatto otetaan käyttöön lähimaksulla ostettavissa kertalipuissa 2.11.2026. Hallituksen päätöksen perustelujen mukaisesti hintakattoja otetaan käyttöön vaiheittain. Lähimaksun hintakaton käyttöönoton aikana seurataan, miten hintakatto vaikuttaa kysyntään ja asiakaskokemukseen. Hintakaton jatkokehitystä ja mahdollista laajentamista muihin kanaviin tarkastellaan myöhemmin lähimaksun hintakatosta saatavien kokemusten perusteella. Lähimaksulla ei nykyisin voi ostaa vuorokausilippua. Hintakatto tuo lähimaksuun joustavan ja helpon tavan matkustaa vuorokausilipun hinnalla ilman, että asiakkaan tarvitsee ennakoida tulevia matkojaan ja niihin tarvittavia lippuja. Järjestelmä rajaa 24 tunnin aikana tehtävät veloitukset automaattisesti vuorokausilipun hintaan. Muutos parantaa myös saavutettavuutta, koska lähimaksun hintakatto tulee käyttöön kaikissa yli 3 500 lukijalaitteessa HSL:n liikennevälineissä ja laiturialueilla. Lisäykset ehtoihin: Lisätään uusi termi kohtaan: Näissä ehdoissa käytetyillä termeillä on seuraava merkitys: • <i>Hintakatto – Lippujen ostoista määriteltynä ajanjaksona veloitettava enimmäishinta.</i> Lisätään lauseet ehtokohtaan 2.1. Kertalippu (lisätty teksti kursivilla).

Voit hankkia kertalipun:

Lähimaksulla lukijalaitteelta: Osta kertalippu lähimaksulla maksukortillasi lukijalaitteelta, kun nouset liikennevälineeseen tai ennen kuin siirryt maksualueelle. Lähimaksulla voi ostaa vain aikuisten kertalippuja. Huomaa, että lukijalaite ei tulosta lippua tai kuittia, vaan maksukorttisi toimii matkalippunasi. Jos tarvitset kuitenkin, voit hakea sen HSL:n verkkosivujen kautta kuittiportaalista tai muusta HSL:n osoittamasta sähköisestä palvelusta. Lähimaksulippu ei kelpaa U-liikenteessä. Katso lähimaksuun liittyvät erityisehdot kohdasta 7.4.

Lähimaksun hintakatto: Lähimaksulla ostettujen kertalippujen veloituksessa käytetään hintakattoa. Hintakatto kattaa 24 tunnin aikana ostetut liput, joista tuona aikana veloitetaan yhteensä enintään yhden vuorokauden vuorokausilipun hinta. Veloitus tapahtuu jokaisen kertalipun oston yhteydessä. Jos samalla kertaa ostetaan useampi kertalippu ryhmälle, niistä vain yksi sisällytetään hintakaton laskentaan. Hintakatto on enintään sen yhden vuorokauden vuorokausilipun hinta, joka kattaa kaikki vyöhykkeet, joilla olet matkustanut 24 tunnin aikana. Esimerkiksi, jos on matkustanut A-, B- ja C-vyöhykkeillä ja käyttänyt AB- ja BC-kertalippuja, veloitetaan enintään kolmen vyöhykkeen yhden vuorokauden vuorokausilipun hinta. Hintakaton täytyessä, sillä hetkellä ostetusta kertalipusta veloitetaan jäljelle jäävä osuus ennen hintakattoa. Seuraavista lipuista ei tehdä veloitusta. Kertalippu on ostettava jokaiselle matkalle, vaikka hintakatto olisi jo täyttynyt.

Ehtomuutokset astuvat voimaan 2.11.2026.

Päätöksen tekijä

Silfver Vesa
vs. toimitusjohtaja
Päätös on allekirjoitettu sähköisesti.

Lisätietoja antaa

Tuotepäällikkö Vesa Jääskö, vesa.jaasko@hsl.fi .